

**2022/1425-001**

Eingabe  
nichtöffentlich



## Ausschreibung einer externen Organisationsuntersuchung

*Antrag von:*

B90/Die Grünen- Stadtrat - M. Jost

*Beratungsfolge*

*Ö / N*

Hauptausschuss (Information)

N

### **Sachverhalt**

Auf die beigefügte Eingabe der Fraktion B90/ Die Grünen wird verwiesen.

### **Anlage/n**

- Leistungsverzeichnis Orgauntersuchung Korrektur (nichtöffentlich)
- Anmerkungen Korrektura (nichtöffentlich)
- Unterschrift OB (geheim)

## Ausschreibung einer externen Organisationsuntersuchung

### Leistungsverzeichnis

Die Stadt Völklingen vergibt im Wege eines freihändigen Vergabeverfahrens \*1 eine externe Organisationsuntersuchung zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Die Stadt möchte einen umfassenden und ganzheitlichen Reorganisationsprozess starten, der die Verwaltung mittel- bis langfristig stärkt und Antworten auf den finanziellen Handlungsspielraum im Kontext eines strukturell defizitären Haushaltes liefert. einzufügen \*2

Die Untersuchung soll im Wesentlichen die folgenden Bestandteile aufweisen:

1. Erhebung der bestehenden Strukturen, insbesondere der Aufbauorganisation mit Stellenanteilen und Budgets, unterstützt durch Führungskräfte-Interviews. option\*3  
Zur Erhebung der bestehenden Strukturen sind das Organigramm, die Organisationspläne sowie der Stellenplan und der Geschäftsverteilungsplan zu nutzen. Der Haushaltsplan ist anhand geeigneter Kennzahlen mit anderen Kommunen gleicher Größenordnung zu vergleichen. Dies gilt auch für den Stellenplan. Stellenbeschreibungen und Stellenbewertungen können auch Teil der zu sichtenden Unterlagen sein. Aus der Gesamtanalyse der betrachteten Dokumente gilt es mögliche Problemfelder für die weitere Untersuchung zu identifizieren. Diese Analyse ist durch Interviews mit allen 30 Führungskräften zu flankieren. s.\*3  
Insbesondere gilt es hier die zentralen Probleme aus deren Sicht zu identifizieren und diese Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv in den Prozess miteinzubinden, indem diese zur Einbringung eigener Lösungsvorschläge motiviert werden. Besonders Augenmerk ist dabei auch auf die Zusammenarbeit mit anderen Organisationseinheiten zu legen (Schnittstellenanalyse). option \*4  
Im Rahmen der Ist-Analyse ist zudem der Aufbau einer digitalen Prozesslandkarte zu initiieren, welche die maßgeblichen Prozesse der Verwaltung beinhaltet.
2. Vorlage und Erörterung eines Untersuchungskonzepts sowie eines zeitlichen Ablaufplanes mit der dafür einzurichtenden Lenkungsgruppe. Anhand der vorangegangenen Ist-Analyse soll dargelegt werden, in welchem Bereich eine vertiefte Untersuchung erfolgen soll. In diesem Bereich ist die Prozesslandkarte zu fokussieren, indem entscheidende Kernprozesse analysiert und Optimierungsmöglichkeiten aufgezeigt werden.
3. Durchführung der vertiefenden Untersuchung mit anschließender Erstellung eines Ergebnisberichts mit Handlungsempfehlungen. Dieser soll die Darstellung einer optimalen Aufbau- und Ablauforganisation beinhalten. Ebenso sind Effizienzsteigerungsmöglichkeiten in allen Hauptprozessen darzustellen. Hierzu zählt auch die Prüfung einer ggf. sinnvollen Verlagerung von Prozessen auf andere Organisationseinheiten bzw. die Bündelung von Kompetenzen und der Abbau eventueller Doppelzuständigkeiten. Dabei sind solche Umsetzungen zu priorisieren, die zeitnah erfolgen können und idealerweise spürbare Verbesserungen für die betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bedeuten.

Für die Untersuchung steht ein Budget von max. 70.000,00 Euro zur Verfügung.\*5

Die Leistungsausführung soll schnellstmöglich beginnen.

In dem Angebot ist detailliert darzulegen, wie die obigen Vorgaben durch den Bieter gewährleistet werden. Dazu ist ein Konzept einzureichen, in welchem darzulegen ist, wie die Umsetzung der Anforderungen der Stadt Völklingen erfolgt und wie viele Mitarbeiter des Bieters eingesetzt werden.

Aus dem Angebot muss außerdem hervorgehen, wie viele Stunden der Bieter für jeden einzelnen der drei Untersuchungsabschnitte veranschlagt.

Miteinzureichen ist eine Kostenaufstellung in der zum Einen die insgesamt veranschlagten Stunden inklusive des Stundensatzes in €/Stunde (netto) angegeben werden sowie eine Aufstellung sonstiger Kosten. Angebote deren sonstige Kosten 20 % der Gesamtkosten übersteigen, werden nicht berücksichtigt.

Die eingereichten Unterlagen werden wie folgt bewertet:

Kriterium	Prozentpunkte
Qualität des Konzeptes	40 %
Tätigkeit für Kommunen	40 %
Preis (Nettostundensatz in €/Stunde)	20 %

Für die eingereichten Angebote wird eine Maximalzahl von 10 Punkten vergeben.

Das Bewertungskriterium „Tätigkeit für Kommunen“ bezieht sich auf die Abgabe der vier geforderten Referenzen. Dabei erhält jeder Bieter pro referenzierter vergleichbarer Tätigkeit entsprechend den untenstehenden Vorgaben (vgl. Punkt 3 der Eignungskriterien) einen Punkt, sofern diese Tätigkeit für eine Kommune (Städte, Gemeinden, Landkreise) ausgeübt wurde. Maximal können für dieses Kriterium demnach vier Punkte vergeben werden.

Der günstigste Preis wird mit zwei Punkten bewertet, der zweitniedrigste Preis mit einem Punkt. Alle anderen Angebote erhalten keine Punkte.

Die Angebotsabgabe muss bis 14. Juni 2022 12:00 Uhr erfolgen. Die Bindefrist gilt bis zum 03. August 2022.

## **Eignungskriterien**

### **Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit**

1) Eigenerklärung über den Gesamtumsatz des Unternehmens sowie den Umsatz bezüglich der besonderen Leistungsart, der Gegenstand der Ausschreibung ist (Organisationsuntersuchung), jeweils bezogen auf die letzten drei vollständigen Geschäftsjahre (2019-2021).

2) Aktueller (nicht älter als 6 Monate vom Ausschreibungsdatum an gerechnet) Nachweis, dass ein Auszug aus dem Gewerbezentralregister keine negativen Eintragungen enthält bzw. eine Eigenerklärung das keine negativen Eintragungen vorliegen. Außerdem Abgabe nachfolgender Erklärungen:

— Erklärung zu Insolvenzverfahren und Liquidation,

— Erklärung, dass kein Ausschlussgrund nach § 123 und 124 GWB vorliegt,

### **Technische und berufliche Leistungsfähigkeit**

3) Nachweis von vier Referenzen der in den letzten fünf Jahren (2017-2022) erbrachten vergleichbaren Leistungen auf dem Gebiet der Organisationsuntersuchung. Vergleichbarkeit meint in diesem Zusammenhang die Tätigkeit für einen öffentlichen Auftraggeber mit einer Beschäftigtenzahl in Höhe von 300-1.000 Beschäftigten, vorzugsweise Kommunen (Städte, Gemeinden, Landkreise). Außerdem muss der Umfang der Untersuchung mindestens der Anzahl der Stunden dieser Ausschreibung entsprechen. Die Referenzprojekte müssen zum Zeitpunkt des Ablaufs der Angebotsfrist abgeschlossen sein oder bereits seit mindestens 3 Monaten bestehen.

### **Für die Ausführung des Auftrags verantwortliches Personal**

4) Verpflichtung zur Angabe der Namen und beruflichen Qualifikationen der Personen, die für die Ausführung des Auftrags verantwortlich sind

Ausschreibung einer externen Organisationsuntersuchung  
Änderungsvorschläge zum Entwurf der Verwaltung

\*1 Handelt es sich hierbei um ein freihändig zu vergebendes Vergabeverfahren?

\*2 -einfügen

Wegen der besonderen Bedeutung der Maßnahme aber auch um ein transparentes Verfahren von Beginn an zu sichern, bildet eine Personalversammlung, bei der die Akteure, Sinn und Zweck sowie Mittel und Wege vorgestellt werden, den Auftakt.

\*3 -optional

Um möglichst alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an diesem Prozess zu beteiligen finden Interviews mit Allen statt, anonymisiert, auf freiwilliger Basis.

\*3 -optional

wie zuvor Interviews mit Allen sind anzubieten.

\*4 -optional

Um eine möglichst breite Basis für qualifizierte Interviews zu schaffen, finden quer durch die Verwaltung Workshops statt, an denen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter teilnehmen und ihren Sach- und Fachverstand einbringen können.

\*5 -streichen

Satz kann komplett gestrichen werden, eine eventuelle Festlegung kann erst nach der Variantenfestlegung erfolgen.

Völklingen, 31.05.2022

