



Niederschriftsauszug

Sitzung des Orsrates des Gemeindebezirkes Ludweiler vom 25.03.2019

Top 3 Information zur Schließung der Postfiliale Ludweiler

Der Vorsitzende gibt bekannt, dass die genauen Hintergründe, weshalb die Postfiliale in Ludweiler geschlossen wurde, nicht bekannt seien. Der Schriftverkehr mit der Post ist als **Anlage** beigefügt. Ihm sei bekannt, dass es mehrere Interessenten in Ludweiler gäbe, die sich bereit erklärten, die Postfiliale zu übernehmen. Nach Rücksprache mit Herrn Mees von der Deutschen Post wurde festgelegt, dass eine neue Postfiliale bis zum 16.05.d. J. in Ludweiler eröffnet werde.

ORM Bohner bittet darum, dass durch die SZ mitgeteilt werden sollte, dass Mitte Mai wieder eine Postfiliale in Ludweiler vorhanden sei.

Andreas Willems, Ortsvorsteher des Gemeindebezirks Ludweiler

Deutsche Post AG Zentrale
Charles-de-Gaulle-Str. 20

53113 Bonn

Mittelstadt Völklingen
Ortsvorsteher des Gemeinde-
bezirks Ludweiler
Andreas Willems

Am Bürgermeisteramt 5
66333 Völklingen-Ludweiler

Tel. Nr.: 06898 / 41013
Fax-Nr.: 06898 / 400823
Tel. Nr. pr.: 06898 / 41548

E-Mail: andreas.willems@gmx.net

06.03.2019

Postfiliale Völklingen - Ludweiler

Sehr geehrte Damen und Herren,

In der letzten Woche (KW 09) wurde mir mitgeteilt, dass die Postagentur Follmann (Völklinger Str. 33, 66333 Völklingen – Ludweiler) geschlossen wurde. Eine Begründung dafür liegt mir bis dato nicht vor. Die Filiale hat nicht nur Ludweiler als Stadtteil von Völklingen mit rund 5900 Einwohnern versorgt, sondern auch den Nachbarort Lauterbach mit ca. 2700 Einwohnern.

Der Ortsrat Ludweiler und ich als Ortsvorsteher missbilligen die Schließung der Filiale und bitten darum unverzüglich einen gleichwertigen Ersatz in Ludweiler einzurichten. Ich verweise hierzu auf § 2 Abs. 1 der Post-Universaldienstleistungsverordnung (PUDLV) aus der hervorgeht, dass „in allen Gemeinden mit mehr als 2.000 Einwohnern mindestens eine stationäre Einrichtung vorhanden sein muss.“ Weiterhin legt die PUDLV fest, dass „in Gemeinden mit mehr als 4.000 Einwohnern und Gemeinden, die gemäß landesplanerischen Vorgaben zentralörtliche Funktionen haben, grundsätzlich zu gewährleisten ist, dass in zusammenhängend bebauten Gebieten eine stationäre Einrichtung in maximal 2.000 Metern für die Kunden erreichbar ist.“

Ludweiler braucht eine Postfiliale, da viele Leute (besonders auch ältere Bürgerinnen und Bürger, die nicht oder nur eingeschränkt mobil sind) darauf angewiesen sind ihre postalischen Angelegenheiten zu regeln. In diesem Zusammenhang stellen sich mir mehrere Fragen:

1. Müssen jetzt die Leute aus den beiden Stadtteilen nach Geislautern auf die Postfiliale fahren um ihre nicht angenommen Pakete und Päckchen zu erhalten?
2. Und wie können Leute Pakete, Päckchen und Post aufgeben verschicken?
3. Wo können die Leute Briefmarken und Verpackungsmaterial beziehen?
4. Wo können Postbankkunden ihr Geld abheben?

Mittelstadt Völklingen
Ortsvorsteher des Gemeindebezirks Ludweiler

Am Bürgermeisteramt 5
66333 Völklingen-Ludweiler
E-Mail: andreas.willems@gmx.net

Tel. Nr.: 06898 / 41013
Fax-Nr.: 06898 / 400823
Tel. Nr. pr.: 06898 / 41548

KOPIE

All dies sind auch Fragen, welche sich die Bürgerinnen und Bürger der beiden Stadtteile stellen, denn nicht jede/r ist in der Lage nach Geislautern zu fahren. Hier findet die Zumutbarkeit für die Bürgerinnen und Bürger ein Ende.

Zwischenzeitlich habe ich die Information erhalten, dass seitens der Post AG geplant ist eine neue Partnerfiliale in Ludweiler zu errichten und hierzu ein neuer Standort gesucht wird. Für den Zeitraum der Suche muss m. E. nach eine Übergangslösung eingerichtet werden, um die Bürgerinnen und Bürger gemäß den Vorschriften und Verordnungen des Postgesetzes und der PUDLV zu versorgen. Auch dies ist eine Forderung des Ortsrats Ludweiler.

Wir bitten Sie daher schnellstmöglich alle notwendigen Maßnahmen zu Sicherstellung der postalischen Versorgung zu ergreifen und eine für alle tragbare Übergangslösung zu schaffen.

Mit freundlichen Grüßen



Andreas Willems
Ortsvorsteher des
Gemeindebezirks Ludweiler

Deutsche Post AG · Kundenservice · 53247 Bonn

Andreas Willems
Ortsvorsteher des Gemeindebezirks Ludweiler
Herrn Andreas Willems
Ludweiler
Am Bürgermeisteramt 5
66333 Völklingen

Seite 1 von 2

Ihr Zeichen
Unser Zeichen 2019/03-2788659
Telefon siehe Fußzeilen
E-Mail Kontakt unter www.deutschepost.de
E-POSTBRIEF
Datum 14.03.2019
Betrifft Ihr Anliegen vom 11.03.2019; Postfiliale Völklingen - Ludweiler

Sehr geehrter Herr Willems,
vielen Dank für Ihre Nachricht.

Sie kritisieren, dass wir die Filiale in Postfiliale Völklingen - Ludweiler geschlossen haben und Ihnen sowie anderen Kunden dadurch Nachteile entstehen. Ihren Standpunkt - gerade auch in Bezug auf ältere Menschen - können wir durchaus nachvollziehen. Es tut uns sehr leid, dass Sie von dieser Maßnahme betroffen sind.

Wir versichern Ihnen aber dennoch, dass die Zufriedenheit unserer Kunden zu unseren wichtigsten Zielen gehört. Auch und vor allem deshalb überdenken wir Entscheidungen zur Veränderung von Filialstandorten sehr sorgfältig.

Sehr geehrter Herr Willems, wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir unsere Entscheidungen zur Gestaltung des Filialnetzes ganzheitlich betrachten. Dabei lassen sich Kundenwünsche leider nicht immer vollständig realisieren. Letztendlich wollen wir mit unseren Leistungen aber konkurrenzfähig bleiben, damit wir Ihnen ein gutes Preis-Leistungsverhältnis sowie die bestmöglichen Produkte und Services anbieten können.

958-356-000 / 999-356-000 07:10

Deutsche Post AG
Kundenservice
53247 Bonn

Telefon +49 180 6 555555,
20 ct je Verbindung aus den dt.
Festnetzen; max. 60 ct je Verbindung
aus den dt. Mobilfunknetzen; Mo.-Fr.
8-18 Uhr

Telefax +49 180 2 5555,
6 ct je Verbindung aus den dt.
Festnetzen; max. 42 ct je angef. 60
Sek. aus den dt. Mobilfunknetzen

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank
Köln

IBAN
DE49 3701 0050
0000 0165 03
SWIFT BIC
PBNKDEFF

Vorstand
Dr. Frank Appel, Vorsitzender
Ken Allen
John Gilbert
Melanie Kreis
Dr. Thomas Ogilvie
John Pearson
Tim Scharwath

Vorsitzender des
Aufsichtsrates
Dr. Nikolaus von Bomhard

Sitz Bonn
Registergericht Bonn
HRB 6792

USt-IdNr. DE 169 838 187

Seite 2 von 2
Ihr Anliegen vom 11.03.2019; Postfiliale Völklingen -
Ludweiler
14.03.2019

Wir bedauern, dass wir Ihnen keine für Sie günstigere Antwort geben können.

Beste Grüße

Ihr Kundenservice